



**NVE**

Reguleringsmyndigheten  
for energi – RME

# RETNING PÅ REGULERINGEN FREMOVER

FASIT-dagen 19.11.2020



**Camilla Aabakken**

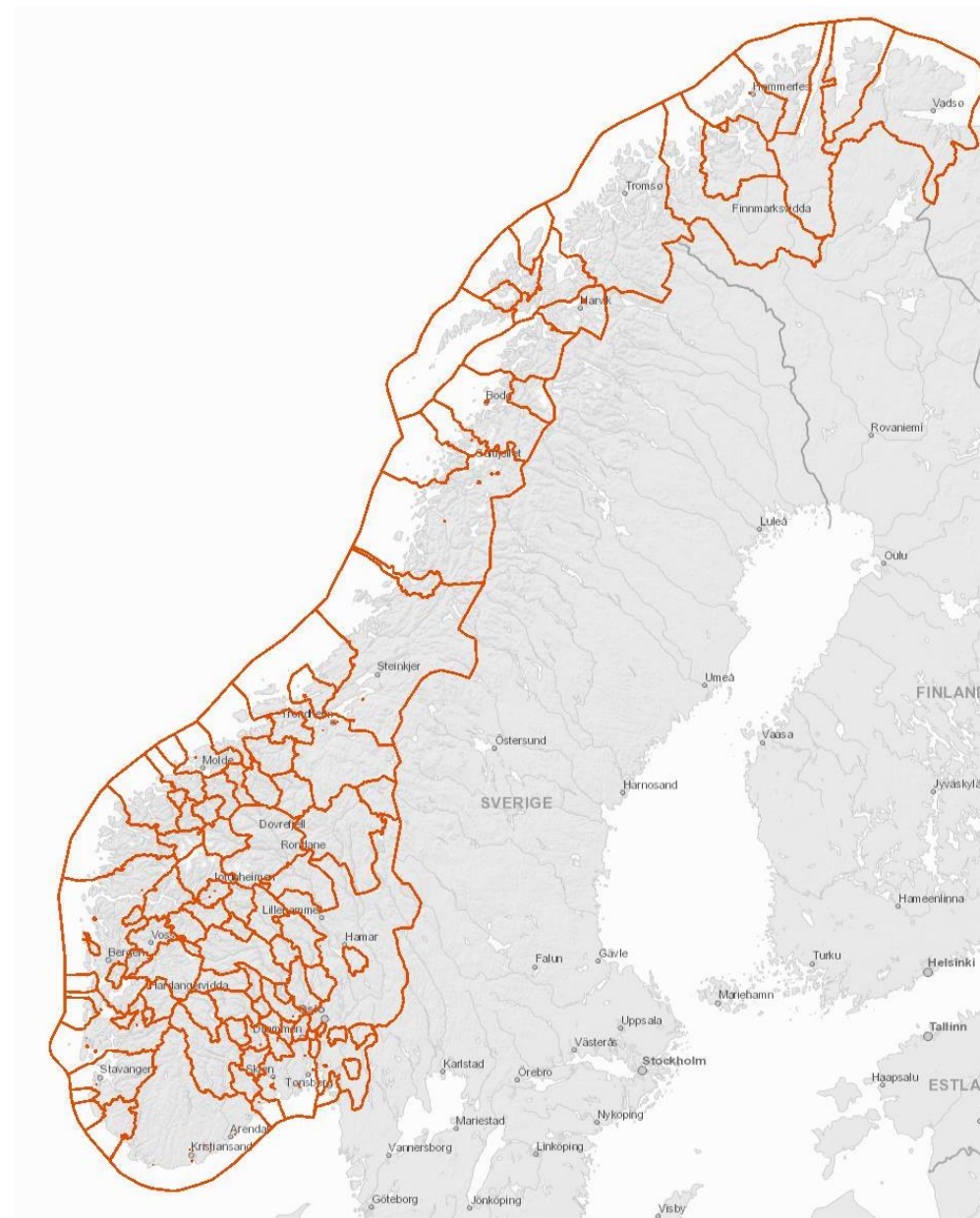
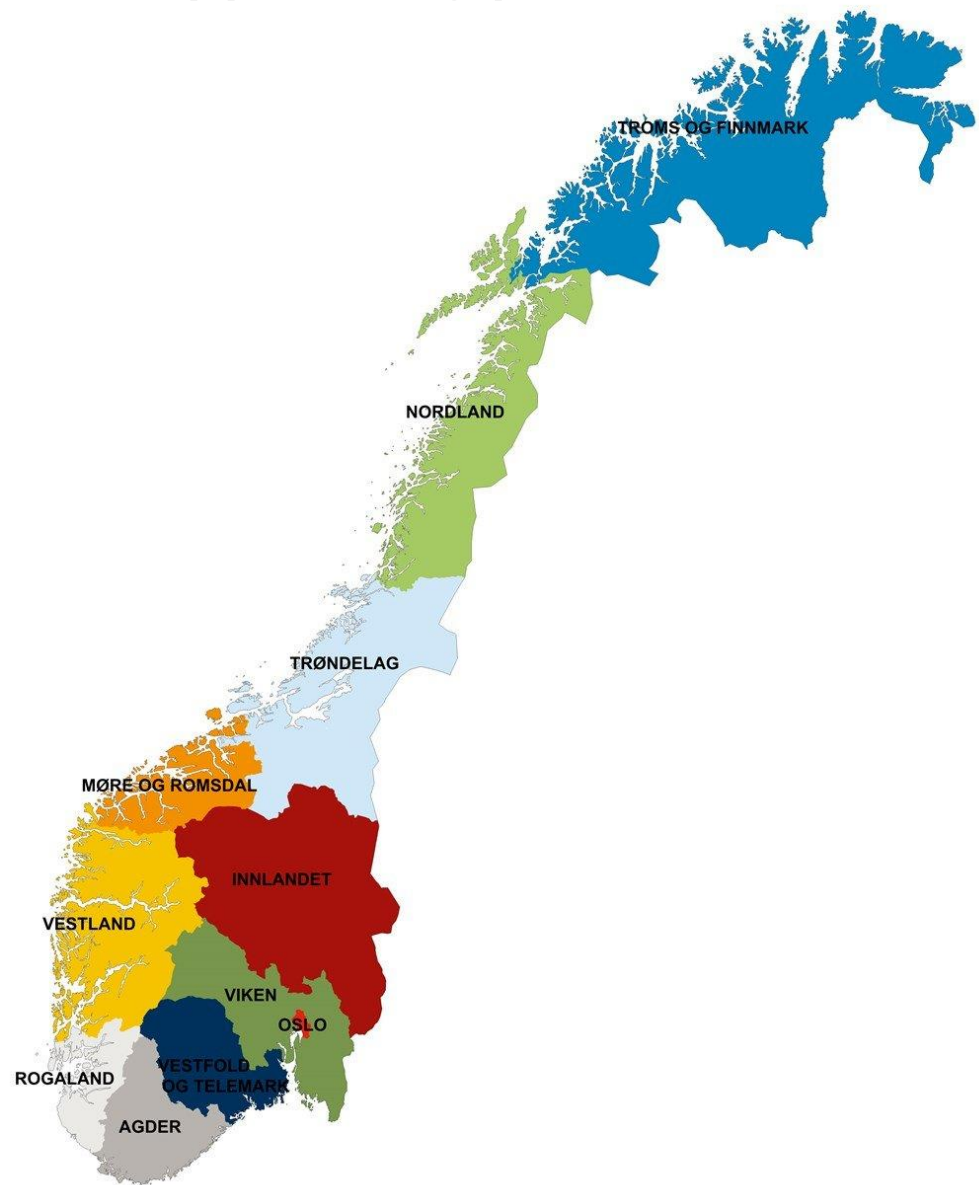




Photo by [Skies & Scopes](#) on [Unsplash](#)



# Finere oppløsning på avbruddsdata



## Bruke AMS for å registrere avbrudd?

- Mer maskinell behandling av avbruddsdata?



Foto: Aidon. Kilde: tu.no

## Fordeling av KILE

- Anbefalinger om driftskoordinering i kraftsystemet
- RME har anbefalt å se på KILE-ansvar i gitte situasjoner



## Husk fol § 2-5a om klage på leveringspålitelighet

- Mer fokus på klagesaksbehandling hos nettselskapene
  - Se veilederen for [krav og tips](#)
- Jevnlig rapportering av klagesaker?
  - Se RMEs nettsider for [registrering av klagesaker](#)





# Skriv det ned!

## — Skriftlig kommunikasjon med kunden

- Enklere å vite hva som er sagt og gjort
- E-post er godt nok

## — Skriftlige rutiner

- Fremmer likebehandling
- Nettselskapet er mindre sårbar ved sykemelding eller lignende
- Gjør det lettere å overholde kravene i forskriften



Photo by [Luis Villafranca](#) on [Unsplash](#)