

## Informasjon til IT-support - vedrørende Statnetts samhandlingsløsning eRoom

### **eRoom - Problemer med "engangslinker"**

Noen brukere av eRoom opplever problemer med førstegangspålogging og selvbetjeningsløsningen for endring av passord. Feilmeldingen sier at lenken er utløpt eller allerede brukt. Problemet her kan være ATP Safe Links, (ATP = Advanced Threat Protection), en funksjon i Microsoft 365. Løsningen på dette er å legge eRooms nettsadresse:

<https://eroom.statnett.no/> til ATP Safe links.

Microsoft har laget en informasjonsvideo som viser hvordan man justerer innstillingene for ATP Safe Links, denne ligger her: <https://support.microsoft.com/en-us/office/manage-atp-safe-links-61492713-53c2-47da-a6e7-fa97479e97fa>

### **eRoom - IE Tab for Edge (plugin)**

Det er fullt mulig å bruke eRoom plugin i nettleseren Edge. eRoom plugin er et program som tillater redigering av filer og drag-and-drop funksjonalitet i eRoom. For å kunne bruke Edge med eRoom plugin, må man ha IE Tab aktivert. Hvis dette ikke allerede er satt opp, må IT-support endre oppsett på firmaets IT-policy, for å tillate at eroom.statnett.no kjører i IE modus i Edge.

Veiledning fra Microsoft ligger her: <https://docs.microsoft.com/en-us/deployedge/edge-ie-mode>  
I tillegg må eroom.statnett.no legges til i Trusted sites i Edge.