

1. BESTILLING

Enhver bestilling skal skje skriftlig, i form av signert Innkjøpsordre på Statnetts formular. Leverandøren skal signere og returnere Innkjøpsordren uten ugrunnet opphold etter mottak.

2. KONTRAKTEN

Kontrakten består av følgende dokumenter:

- Innkjøpsordren
- Disse alminnelige vilkår for kjøp av tjenester
- Statnetts spesifikasjoner og tegninger
- Etske retningslinjer for leverandører
- Tilbudet
- Forespørselen
- Forsikringsbevis
- Eventuell sikkerhetsavtale
- Eventuell taushetserklæring
- Eventuelle Anskaffelser til kritisk infrastruktur

Dersom bestemmelser i kontrakten strider mot hverandre, skal dokumentene gjelde i den rekkefølgen som er angitt ovenfor.

3. KONTRAKTER SOM GJELDER KRITISK INFRASTRUKTUR

Dersom tjenesten gjelder kritisk infrastruktur, skal risikoreduserende tiltak iverksettes. De risikoreduserende tiltakene setter begrensninger for hvem som kan utføre tjenesten. Se vedlagte dokument Anskaffelser til kritisk infrastruktur for nærmere informasjon om de risikoreduserende tiltakene.

Restriksjonene gjelder både for leverandøren, eventuelle morselskap og underleverandører, samt for alt personell som skal utføre arbeid under denne avtalen. Personell som skal utføre arbeid relatert til kritisk infrastruktur må oppfylle vilkårene for å bli sikkerhetsklarert.

3. GJENNOMFØRING AV OPPDRAGET

Leverandøren skal levere tjenesten i henhold til kontrakten, innenfor avtalte tids- og ressursrammer. Arbeidet skal skje i samsvar med faglig forsvarlig kvalitet og standard.

Begge parter skal overholde de lover, forskrifter og vedtak som gjelder for utførelsen av tjenesten. Leverandøren skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser i forbindelse med utførelsen av tjenesten, og skal på Statnetts anmodning legge frem

dokumentasjon på at nødvendige tillatelser foreligger.

Dersom tjenesten skal utføres av navngitt personell, kan skifte av personell kun skje etter skriftlig avtale med Statnett. Leverandøren plikter i så fall å sørge for nødvendig kompetanseoverføring, og skal bære kostnadene ved skiftet og kompetanseoverføringen. Statnett kan ikke nekte skifte av personell med mindre det foreligger saklig grunn.

4. PRISER

Alle priser er eks. MVA og skal være spesifisert i Innkjøpsordren. Prisene er faste i hele kontraktsperioden dersom ikke annet er avtalt. Timesatser er alt inklusive. Det kompenseres ikke særskilt for arbeid i helger/helligdager eller overtid med mindre annet er avtalt. Det kompenseres ikke for tid til lunsj. Overtid må avtales skriftlig i forkant.

Dokumenterte utgifter i forbindelse med reiser pålagt eller godkjent av Statnett i forbindelse med dette oppdraget dekkes etter statens satser. Reiser skal alltid gjennomføres på billigste måte. Reisetid dekkes med 20 % av timepris. Reise til og fra avtalt oppmøtested dekkes ikke med mindre annet er avtalt.

5. FAKTURERING

Dersom ikke annet er avtalt skal fakturering skje etter at tjenesten er ferdig levert. Dersom utførelsen strekker seg over lengre tid, kan partene skriftlig avtale at fakturering skal skje månedlig etterskuddsvis. Dersom det er avtalt månedlig etterskuddsvis fakturering, skal faktura med nødvendig dokumentasjon sendes måneden etter at timene påløpt. Leverandøren har ikke anledning til å belaste Statnett noen form for gebyrer eller tillegg ved fakturering.

Fakturaen skal tydelig angi hvilken periode fakturaen gjelder for. Alle kostnader skal dokumenteres med bilag. Ved flere bilag til fakturaen skal hvert bilag nummereres og vedlegges i stigende rekkefølge. Bilagene skal være oversiktlige og lesbare.

Fakturering skal skje ved e-faktura. Faktura som sendes i ordinær post eller e-post vil bli returnert. For leverandører som ikke har egen løsning for e-faktura, tilbyr Statnett tilgang til en gratis Web Portal for å sende fakturaer elektronisk. Nærmere informasjon om innsendelse av e-faktura finnes på <https://www.statnett.no/om-statnett/bli->

[leverandor-til-statnett/slik-sender-du-e-faktura-til-oss/](#)

Faktura skal merkes med innkjøpsordrenummer og fullstendig navn på fakturamottaker.

Faktura skal betales innen 30 dager etter mottak av korrekt faktura. Faktura som ikke tilfredsstillende våre krav til merking vil bli avvist, og ny faktura må utstedes.

6. HMS- OG KVALITETSSYSTEM

Leverandøren skal ha et tilfredsstillende HMS- og kvalitetssystem som er tilpasset tjenestens art. Statnett, eller de personer som bemyndiges, skal ha rett til å gjennomføre revisjon av leverandøren og eventuelle underleverandører. Hver av partene dekker sine egne kostnader ved slike revisjoner.

Leverandør som skal utføre arbeid i Statnetts lokaler eller på Statnetts øvrige lokasjoner, skal følge de samme regler for sikkerhet som gjelder for Statnetts personale ved utførelsen av arbeidet.

7. LØNNS- OG ARBEIDSVILKÅR

Leverandøren er ansvarlig for at egne ansatte og ansatte hos underleverandører (herunder innleide) har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til:

- Forskrift om allmenngjort tariffavtale.
- Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8. februar 2008 der denne kommer til anvendelse. På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkårene være i henhold til landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Dette gjelder for arbeid utført i Norge.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Leverandøren plikter også på forespørsel å dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene for egne arbeidstakere og arbeidstakere hos eventuelle underleverandører (herunder

innleide). Opplysningene skal dokumenteres ved blant annet kopi av arbeidsavtale, lønsslipp, timelister og arbeidsgiverens bankutskrift. Dokumentasjonen skal være på personnivå og det skal fremgå hvem den gjelder. Dokumentasjonen kan inkludere komplett liste med navn på egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, oversikt over allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for de samme ansatte og innsyn leverandørens avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører.

På forespørsel fra Statnett er leverandøren forpliktet til å fylle ut egenrapporteringsskjema. Egenrapporteringen skal sendes til Statnett innen én måned etter kontrakten er signert, med mindre annet er avtalt. Egenrapportering kan kreves flere ganger i løpet av kontraktperioden.

Statnett og eventuell ekstern kontrollør som mottar opplysningene, har taushetsplikt om opplysningene. Taushetsplikten gjelder ikke overfor Arbeidstilsynet eller Petroleumstilsynet, ei heller overfor ansatte eller interne eller eksterne rådgivere som er nødvendige for å få språklig, økonomisk, juridisk eller annen faglig bistand. Taushetsplikten gjelder også for rådgiverne.

Hvis leverandøren eller underleverandør får pålegg fra Arbeidstilsynet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal leverandøren uten opphold informere kunden ved kopi av pålegget. Hvis leverandøren eller underleverandøren ikke utbedrer forholdene i pålegget innen Arbeidstilsynets frister, vil dette bli ansett som mislighold.

Ved brudd på kravene til lønns- og arbeidsvilkår skal leverandøren rette forholdet innen den frist Statnett fastsetter. Der leverandøren selv oppdager slikt brudd gjennom internkontroll eller egen oppfølging av underleverandører, skal leverandøren uten opphold opplyse Statnett om forholdene og utbedre forholdene innen frist fastsatt av Statnett.

Dersom leverandøren ikke oppfylder denne forpliktelsen har Statnett rett til å holde tilbake et beløp tilsvarende ca. to ganger innsparingen

for leverandøren. Tilbakeholdsretten opphører så snart retting etter foregående ledd er dokumentert. I tillegg kan det avkreves døgnmulkt ved oversittelse av rimelig frist for overlevering av dokumentasjon (kroner 5 000,- pr kalenderdag frem til dokumentasjon er mottatt) eller dagmulkt for manglende lukking av avvik (dagmulkt 1 ‰ av kontraktssummen, likevel med minimum kroner 10 000).

Manglende etterlevelse av denne bestemmelsen innebærer vesentlig mislighold. Vesentlig mislighold av lønns- og arbeidsvilkår hos leverandøren kan påberopes av Statnett som grunnlag for heving, selv om leverandøren retter forholdene. Dersom bruddet har skjedd i underleverandørleddet (herunder bemanningsselskaper), kan Statnett kreve at leverandøren skifter ut underleverandører. Dette skal skje uten omkostninger for Statnett.

Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

8. RETTIGHETER

Dersom ikke annet er avtalt, får Statnett eksklusiv eiendomsrett til resultatene av tjenesten etter hvert som den utføres. Alle rapporter, tegninger, spesifikasjoner og lignende dokumenter eller programmer som utarbeides i forbindelse med tjenesten, inngår som en del av tjenestens resultater. Leverandøren kan ikke uten skriftlig samtykke fra Statnett påta seg nye oppdrag for annen oppdragsgiver dersom de nye oppgavene direkte bygger på denne avtalens resultater.

9. KONFIDENSIALITET OG OFFENTLIGGJØRING

Informasjon som partene blir kjent med eller produserer i forbindelse med avtalen og gjennomføringen av avtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon. Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt.

Dersom det skal behandles kraftsensitiv informasjon i forbindelse med avtaleforholdet, skal leverandøren signere en egen sikkerhetsavtale med tilhørende taushetserklæring for personell som kan få

tilgang til informasjonen. Det samme gjelder eventuelle underleverandører som skal bidra til oppfyllelse av avtalen.

Taushetsplikten er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett etter offentleglova. Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og andre tredjeparter som opptrer på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av avtalen. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til tredjeparter i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av avtalen, etter samtykke den annen part. Tredjeparten skal i så fall forplikte seg til tilsvarende krav om konfidensialitet som gjelder for partene etter denne avtalen.

Informasjon som leverandøren har mottatt fra Statnett i forbindelse med oppdragets utførelse skal ikke benyttes til annet formål enn utførelse av oppdraget.

Leverandøren skal ikke reklamere eller gi offentligheten eller tredjeparter informasjon om oppdraget, utover å oppgi leveransen som generell referanse, med mindre skriftlig samtykke er innhentet fra Statnett. Leverandøren forplikter seg til å ta inn samme bestemmelse overfor sine underleverandører

10. ENDRINGER

Statnett kan pålegge leverandøren endringer som ikke er vesentlige. Endringene skal stå i sammenheng med det kontrakten gjelder, og ikke være av vesentlig annen art. Endringer kan blant annet gjelde tillegg, reduksjon eller fremdrift. Endringer skal pålegges skriftlig, og det skal utstedes en endringsordre til Innkjøpsordren som skal signeres av begge parter.

Dersom endringen påvirker kostnadene ved utførelsen av tjenesten, har partene krav på økning eller reduksjon av vederlaget. Avtalte timepriser og enhetspriser skal gjelde for endringsarbeidet, der slike finnes. Hvis det ikke foreligger anvendelige timepriser eller enhetspriser, skal leverandøren ha betalt for nødvendige kostnader med å utføre arbeidet, samt et sedvanlig påslag.

Dersom fremdriften påvirkes av endringene, har leverandøren krav på fristforlengelse som tilsvarer virkningen av endringen.

11. LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

11.1 Mislighold

Det foreligger mislighold dersom utførelsen eller resultatet av tjenesten ikke er i samsvar med det som følger av kontrakten.

Det foreligger ikke mislighold hvis avviket skyldes Statnetts forhold eller force majeure.

11.2 Varslingsplikt

Leverandøren plikter å skriftlig varsle Statnett umiddelbart dersom tjenesten ikke kan utføres som avtalt. Dersom leverandøren ikke varsler i tide, må leverandøren dekke Statnetts kostnader som kunne vært unngått ved rettidig varsling.

11.3 Retting og prisavslag

Leverandøren plikter for egen regning og risiko å rette feil eller mangler, dersom dette kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe for noen av partene. Hvis leverandøren ikke innen rimelig tid retter slike feil og mangler, kan Statnett selv eller ved hjelp av tredjemann foreta nødvendige utbedringer for leverandørens regning.

I stedet for retting kan Statnett kreve et forholdsmessig prisavslag. Dette gjelder også når retting er umulig eller ikke kan skje uten urimelig kostnad eller ulempe.

11.4 Dagbot

Dersom det foreligger forsinkelse, kan Statnett kreve dagbot. Dagboten utgjør 0,15 % av samlet vederlag for leveransen (kontraktssummen) ekskl. merverdiavgift for hver kalenderdag forsinkelsen varer, begrenset til maksimalt 15 % av kontraktssummen.

Statnett kan kreve erstatning i stedet for dagbot dersom leverandøren eller noen han svarer for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

11.5 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold kan Statnett, etter å ha gitt leverandøren skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Statnett kan heve hele eller deler av avtalen med øyeblikkelig virkning hvis ytelsen er vesentlig forsinket. Vesentlig forsinkelse foreligger dersom levering ikke er skjedd når maksimal dagbot er nådd. Det samme gjelder dersom leverandøren ikke leverer innen en rimelig tilleggsfrist Statnett har fastsatt, eller dersom forsinkelsen medfører at Statnett ikke får oppfylt formålet med tjenestekjøpet.

Dersom det som er prestert frem til hevingstidspunktet er av en slik art at Statnett har lite eller ingen nytte av det utførte arbeidet, kan Statnett i forbindelse med hevingen også kreve tilbakebetalt utbetalt vederlag.

11.6 Erstatning

Statnett kan kreve erstatning for alt direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader som følge av mislighold. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves, med mindre leverandøren eller noen han svarer for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer kontraktssummen eks. mva., eller annet avtalt estimat for utførelsen av tjenesten. Erstatningsbegrensningen gjelder ikke dersom leverandøren eller noen han svarer for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

12. STATNETTS MISLIGHOLD

Det foreligger mislighold dersom Statnett ikke overholder sine forpliktelser etter avtalen. Dette gjelder imidlertid ikke dersom den manglende oppfyllelsen skyldes leverandørens forhold eller force majeure.

Statnett plikter å skriftlig varsle leverandøren umiddelbart dersom oppfyllelse ikke kan skje som avtalt. Dersom Statnett ikke varsler i tide, må Statnett dekke leverandørens kostnader som kunne vært unngått ved rettidig varsling.

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Statnetts mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

Ved vesentlig mislighold kan leverandøren, etter å ha gitt Statnett skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Leverandøren kan kreve erstatning for direkte tap som følge av Statnetts mislighold. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves, med

mindre Statnett eller noen Statnett svarer for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

13. REKLAMASJON

Partene må reklamere innen rimelig tid etter at det er avdekket at det foreligger en mangel.

Dersom en part ikke reklamerer senest innen tre år etter at tjenesten er ferdig levert, mister han uansett sin rett til å gjøre mangelen gjeldende. Dette gjelder likevel ikke dersom den annen part ved garanti eller annen avtale har påtatt seg ansvar for mangel i lengre tid.

Reklamasjonsreglene gjelder ikke dersom mangelen skyldes forsett eller grov uaktsomhet hos partene eller noen partene svarer for.

14. FORSIKRING

Leverandøren skal for egen regning tegne og opprettholde en ansvarsforsikring tilpasset leverandørens virksomhet. Forsikringen skal dekke tap og skade på person eller gods med et ansvarsbeløp på minimum 150G for hvert skadetilfelle, hvis ikke annet er avtalt. Leverandøren plikter å ha tilfredsstillende ulykkesforsikring, samt lovpålagte personalforsikringer for sine ansatte.

Leverandøren skal vedlegge forsikringsbevis som dokumenterer gyldig forsikring i kontraktsperioden.

15. AVBESTILLING

Tjenesten kan helt eller delvis avbestilles av Statnett med umiddelbar virkning. Statnett skal betale for eventuelt utført arbeid, samt dekke nødvendige dokumenterte kostnader som allerede er pådratt i forbindelse med kontrakten. Med mindre annet er avtalt har Statnett ingen økonomiske forpliktelser overfor leverandøren som følge av avbestillingen.

16. OPPSIGELSE

Statnett kan si opp en løpende tjenesteavtale med 30 dagers skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn. Dersom Statnett vurderer at det ikke lenger er behov for tjenesteavtalen, anses dette som saklig grunn.

Leverandøren kan si opp en løpende tjenesteavtale med ni måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn.

17. RETTSVALG OG VERNETING

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Tvister som måtte oppstå i forbindelse med avtalen skal søkes løst ved forhandlinger. Oslo Tingrett skal være verneting.