

Vedtekter for balanseavregningens kundeforum

Dato: 24.november 2017

Bakgrunn

Statnett er gjennom konsesjon gitt rollen som avregningsansvarlig i henhold til energiloven. Avregningsansvarlig skal koordinere måling og avregning av kraftomsetning i tråd med de retningslinjer gitt av Nve i lov, forskrift og konsesjon.

Formål og oppgaver

Avregningsansvarlig ønsker god dialog med våre kunder og brukere. Kundeforumet for balanseavregningen skal bidra til å sikre en velfungerende balanseavregning, videreutvikling av tjenester og således fremme verdiskapning hos de balanseansvarlige selskaper.

Kundeforumet er et rådgivende forum for diskusjon og meningsutveksling om temaer med direkte relevans for balanseavregningen. Forumet skal synliggjøre partenes holdninger og legge til rette for informasjonsutveksling. Kundeforum skal også diskutere avregningstjenester levert av eSett og videreutviklingen av disse.

Medlemmer

Kundeforum skal bestå av 8 medlemmer. Medlemmene skal representere balanseansvarlige aktører og nettselskaper. Det skal ikke være færre enn 3 representanter fra balanseansvarlige selskaper og tilsvarende fra nettselskaper. Kundeforumets deltakere bør gjenspeile bredden blant balanseansvarlige og netteiere, gjennom en balansert sammensetning mellom ulike selskaper innen de to kategoriene.

Medlemmene utnevnes for tre år av gangen, hvor to byttes ut hvert år og 6 blir sittende. Dette for å sikre kontinuitet. Regulator deltar om ønskelig som observatør. I kundeforumet representerer medlemmene sin markedsrolle (balanseansvarlig / nettselskap) og ikke enkeltelskaper.

Kundeforum velger selv sin leder blant medlemmene. Kundeforumets leder er møteleder og bistår også i å utforme agenda, fasilitere diskusjon i møtene, oppsummere råd til Statnett som hele forumet kan stille seg bak, samt bistå i å utforme referatet. Møteleder har ingen formell rolle utover dette som representant for forumet. Møteleder velges for to år av gangen. Statnett står for sekretariatet. De norske medlemmene i *eSett customer committee* bør være representanter fra kundeforum. Dette for å sikre en bredere diskusjon av temaer som er viktige inn mot eSett og sikre at disse kan formidles eSett via kundeforumets representanter.

Møter

Kundeforumets møter skal avholdes minimum 2 ganger pr år. Tidspunkt for påfølgende møte bestemmes på hvert møte hvis mulig. Møtene holdes hos Statnett eller annet sted etter ønske fra kundeforumet. Møtetidspunkt forsøkes koordinert med *eSett customer committee*, slik at nasjonalt kundeforum møtes litt i forkant av møter hos eSett.

Praktiske forhold

Forumets medlemmer kan spille inn tema til agenda inntil to uker før møtene. Agenda og saksunderlag sendes ut en uke før møtene og referat sendes ut senest to uker etter avholdt møte. Referat vil også legges ut på www.statnett.no. Deltagelse foregår for medlemmenes egen regning. Om et medlem ikke har mulighet til å delta på et møte skal medlemmet forsøke å finne en erstatter som kan delta.