

# Påmelding til Krisehåndtering og stressmestring for driftssentralpersonell

Oslo, 18.- 19. oktober 2011

Navn:.....

Stilling:.....

Firma:.....

Postadresse:.....

Postnr/-sted:.....

Fakturaadresse:.....

Telefon:.....Mobil:.....

Email:.....Fax:.....

Avgiften er kr. 9.500,- inkl. lunsj. Opphold er ikke inkludert. Ved avmelding senere enn 7 dager før arrangementet eller ved uteblivelse kreves full avgift.

Annen deltaker fra samme firma aksepteres.

\_\_\_\_\_  
Sted, dato og bindende underskrift

Påmeldingen sendes innen onsdag 12. oktober 2011,  
telex: 23 90 38 29 eller epost: [synnove.solheim@statnett.no](mailto:synnove.solheim@statnett.no)

**Statnett**

## Invitasjon og påmelding til kurset

# Krisehåndtering og stressmestring for driftssentralpersonell

Kurset dekker kravet til kompetanse for driftssentralpersonell i henhold til NVE's beredskapsforskrift.

Samfunnets avhengighet av elektrisk energi er stadig økende, og elektrisk utfall vil selv etter kort tid kunne berøre de fleste viktige samfunnsinstitusjoner og viktig infrastruktur. For å redusere sårbarheten er det viktig at nøkkelpersonell i kraftforsyningen innehar den nødvendige kompetanse til å håndtere stressende situasjoner og kriser på en mest mulig rasjonell måte. Driftssentraloperatørene er i en svært utsatt posisjon når det skjer utfall.

Som en viktig del av kurset gjennomføres en øvelse ved hjelp av Aristosimulatoren.

**Sted: Statnett SF, Husebybakken 28B, Oslo  
18.- 19. oktober 2011**

**Statnett**

# Krisehåndtering og stressmestring for driftssentralpersonell

**Tid:** 18.- 19. oktober 2011  
**Sted:** Statnett SF, Husebybakken 28B, Oslo  
**Pris:** kr. 9.500,- inkl. lunsj

## Program

### Tirsdag 18. oktober 2011

- 0900 - 0915 Registrering
- 0915 - 1000 Myndighetenes krav til beredskap og kriseledelse  
Foreleser: Roger Steen, NVE
- 1010 - 1130 Stressmestring og krisehåndtering  
Foreleser: NUTEC
- 1130 - 1230 Lunsj
- 1230 - 1350 Proaktiv ledelse under kriser  
Foreleser: NUTEC
- 1350 - 1400 Pause
- 1400 - 1445 Mediahåndtering  
Foreleser: NUTEC
- 1445 - 1615 Øvelse/gruppeoppgave
- 1615 - 1630 Oppsummering

### Onsdag 19. oktober 2011

- 0900 - 1000 Presentasjon og forberedelser til øvelsen på  
Aristosimulatoren, Foreleser: Johan I Vestrum, Statnett
- 1000 - 1200 Simuleringsøvelse på Aristomodellen
- 1200 - 1300 Lunsj
- 1300 - 1500 Simuleringsøvelse på Aristomodellen
- 1500 - 1515 Pause
- 1515 - 1600 Oppsummering

Pga simuleringsøvelsen må antall plasser begrenses til 12. Ved overtegnelse vil deltakere som hovedregel bli tatt ut i den rekkefølge påmeldingen mottas, men det tas forbehold om å begrense antall deltakere fra en og samme bedrift. Det tas forbehold om programendringer.

**Påmelding sendes innen onsdag 12. oktober 2011.**

Bruk blanketten på siste side og send per telefax 23 90 38 29 eller epost: [synnove.solheim@statnett.no](mailto:synnove.solheim@statnett.no)